

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeine Bestimmungen

Für die Geschäftsbeziehungen jeglicher Art zwischen der Firma Ökoase BioWelten GmbH (Geschäftsführer Armin Stockem) und den Kunden gelten nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, es ist geschäftlich etwas anderes vereinbart worden.

Der Eingang und die Annahme der Bestellung werden Dir per E-Mail bestätigt.

Nach Eingang Deiner ersten Bestellung teilen wir Dir den Tag der ersten Lieferung mit und besprechen weitere Fragen. Eine Lieferung findet erst statt, wenn diese Kontaktaufnahme gelungen ist und alle Fragen geklärt wurden.

2. Liefertermin

Grundsätzlich liefern wir nur in unserem Liefergebiet (siehe unter "Liefergebiet")

Wir beliefern Dich je nach Wohnort an einem bestimmten Wochentag. Die Uhrzeit kann sich entsprechend der Verkehrs- und Witterungsverhältnisse ändern.

An Feiertagen finden die Lieferungen in der Regel nicht statt oder werden verschoben, andernfalls informieren wir Dich.

Es ist nicht nötig, dass Du bei der Lieferung zu Hause bist. Es sollte aber einen geschützten Abstellplatz geben, an dem Du auch das Leergut für unseren Fahrer deponieren kannst. Im Sommer am besten ein kühler Platz (Tipp: kleinen Wassereimer mit Geschirrtuch dazu stellen, bei der Anlieferung machen wir das Tuch nass und decken die Waren zu), im Winter frostfrei (Tipp: Decke dazu legen, wir decken die Lieferung damit zu).

3. Mindestbestellwert, Kistenpfand und Liefergebühren

Ab einem Bestellwert von 25,- Euro beliefern wir Dich in unserem Liefergebiet. Unter einem Bestellwert von 25,- Euro sind Lieferungen nicht möglich, mit Ausnahme der Schnupperkiste, die wir schon ab 20€ liefern.

Die Liefergebühr beträgt in der Regel 5€ pro Lieferung. Wir behalten uns vor, nach Rücksprache höhere Liefergebühren zu berechnen für Fahrten in entlegene Gebiete, die weiter von unserer Standard-Lieferroute abweichen. Die Schnupperkiste für Neukunden liefern wir einmalig ohne Liefergebühren.

Du erhältst unsere Waren in Mehrweg-Kunststoff-Pfandkisten, für die wir einen Pfandwert von jeweils 10€ pro Kiste berechnen. Für Pfandträger mit Flaschen berechnen wir jeweils 2,50€. Die an den Fahrer zurückgegebenen Pfandkisten & -träger schreiben wir in der darauffolgenden Woche auf der Rechnung wieder gut. Bestellst Du die Lieferungen ab und hast alle Kisten zurückgegeben, erhältst Du das gezahlte Pfand selbstverständlich zurücküberwiesen. Schnupperkisten für Neukunden liefern wir ganz unkompliziert und pfandfrei in einer Kartonkiste aus.

4. Art und Größe der Lieferungen

Der Inhalt der Lieferungen/Abokisten wird nach marktüblichen Preisen für Bio-Waren festgelegt. Die Preise in unserem Onlineshop sind unsere Ladenpreise, d.h. Du zahlst für die Lieferungen keinen Aufschlag. Du profitierst von den günstigen Saison-Preisen und unseren Sonderangeboten. Bitte beachte, dass die Preise im Gemüse- und Obstbereich täglich schwanken können.

5. Auswahl der Waren

Durch unser Warenangebot erlebst Du einen abwechslungsreichen Gang durch die Jahreszeiten.

Das Gemüse kommt zum größten Teil von unseren regionalen Partnern, der Bioland-Gärtnerei Bayrhof und dem Biohof Willburger. Die Äpfel von Öko-Obst Blank, soweit saisonal möglich.

Im Winter beliefern wir Dich außerdem mit frischem Obst und Gemüse aus Süd-Europa. Auf diese Art ist immer für Abwechslung gesorgt. Selbstverständlich garantieren wir Dir auch bei unserer Zukauf-Ware den biologischen Anbau.

Du kannst beliebig viele Obst- und Gemüse-Arten abwählen. Das bedeutet, Du bekommst wirklich nur die Produkte, die Du magst und ausgesucht hast. Alle Lieferungen erfolgen mit Qualitätsgarantie!

6. Rückgaberecht

Ein Recht auf Widerruf und Rückgabe der Ware erfolgter Lieferungen besteht nicht, da es sich bei den Produkten um Lebensmittel handelt, die sich aufgrund ihrer Beschaffenheit, Verderblichkeit und/oder des Verfalldatums nicht für eine Rücksendung eignen.

7. Reklamationen

Wir liefern Ware in bester Bio-Qualität, die ohne Konservierungsmittel, Geschmacksverstärker, Farbstoffe, Gentechnik, Insekten in Nahrungsmitteln oder sonstige chemische Zusätze auskommt. Wir prüfen jede Kiste vor der Auslieferung sorgfältig auf Frische und Qualität.

Sollte es einmal vorkommen, dass ein Produkt Mängel aufweist in Frische oder Qualität, so bitten wir Dich, uns dies unverzüglich oder spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Auslieferung schriftlich mitzuteilen. Bitte sende uns ein Foto des mangelhaften Produkts in der E-Mail mit. So können wir bestmöglich reagieren und prüfen, wie es zum Mangel kam, sofort noch vorhandene mangelhafte Produkte aus dem Verkauf ziehen und Dir selbstverständlich eine Gutschrift erstellen, die Du auf der nächsten Rechnung aufgeführt findest.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir verspätet eingereichte Reklamationen in der Regel nicht gutschreiben können, da gerade verderbliche Lebensmittel, wie z.B. Bio-Obst und Bio-Gemüse je nach Lagerung nach einigen Tagen ganz natürlicherweise nicht mehr schön aussehen können. Das ist auch gut so! Denn Bio-Obst und -Gemüse ist ungespritzt, unbehandelt, wird frisch vom Feld an uns geliefert und sollte natürlich auch möglichst frisch verzehrt werden!

8. Lieferturnus

Du kannst aus unserem Angebot alle Artikel regelmäßig oder nach Bedarf beziehen. Du kannst wöchentlich oder 14-tägig bestellen. Daneben besteht auch die Möglichkeit individuelle Bestellungen aufzugeben. Änderungen der Bestellungen sind jederzeit bis zum Bestellschluss möglich, ebenso wie Zusatzbestellungen, die Du nur unregelmäßig brauchst und lieber nach Bedarf bestellst. Beachten musst Du hierbei lediglich unsere Mindestbestellwerte und Bestellfristen.

9. Bestellfristen

Unser Bestellschluss:

Für Tour Montag: bis Freitag Vormittag um 10h
Für Tour Dienstag: bis Sonntag Mitternacht um 23.59h
Für Tour Mittwoch: bis Montag Mitternacht um 23.59h
Für Tour Donnerstag: bis Dienstag Mitternacht um 23.59h
Für Tour Freitag: bis Mittwoch Mitternacht um 23.59h

Bitte beachte unsere Bestellfrist (mit Ausnahme von Feiertagen) für jede Art von Änderung in den Bestellungen, also Zusatzbestellungen, Umbestellungen oder Urlaubsmeldungen.

Für den Fall nicht rechtzeitiger Ab-, Umbestellung oder Mitteilung des Urlaubs, bleibt der Kunde zur Bezahlung der Ware gemäß Bestellung verpflichtet.

10. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt ganz bequem per Lastschriftverfahren. Andere Zahlungsmöglichkeiten gibt es nicht.

11. Rücklastschriftgebühr

Sollte die Lastschrift einmal nicht zustande kommen, belasten die Banken unser Konto mit Rücklastschriftgebühren. Sollte dieser Fall einmal eintreten, stellen wir Dir nachträglich diese Gebühren wieder in Rechnung.

12. Telefonzeiten

Falls Du zusätzliche Bestellungen aufgeben möchtest, oder es Unklarheiten gibt, kannst Du uns an Werktagen zwischen 8.00 und 13.00 Uhr unter 08323-9685366 erreichen. Außerhalb dieser Zeiten kannst Du jederzeit eine Nachricht hinterlassen. Falls Du Dich unserem Anrufbeantworter anvertraust, solltest Du dabei Deinen Namen, Adresse und unbedingt auch Deine Telefonnummer angeben. Anfragen, Änderungswünsche und Anregungen kannst Du uns aber auch gerne per E-mail aufgeben an bestellung@biowelten.de.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne dieser Bestimmungen, gleich aus welchem Grund, nicht zur Anwendung gelangen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

14. Jugendschutzhinweis

Eine Bestellung bzw. Auslieferung von alkoholischen Getränken erfolgt nur an volljährige Kunden (18 Jahre). Der Kunde versichert daher mit Absendung seiner Bestellung, dass er volljährig ist und dass seine Angaben zu Namen, Alter und Adresse richtig sind. Der Kunde hat zudem dafür zu sorgen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen. Bei Auslieferung behalten wir uns eine Altersüberprüfung vor.

15. Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns:

Name, Adresse sowie ggf. Telefonnummer, Faxnummer E-Mail, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Du hast die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. In keinem Fall werden wir Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Du hast im Gegenzug die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Dir zurückzuführen ist.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht in den Fällen der § 312 Abs. 2, 312g Abs. 2 BGB, insbesondere besteht kein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Lebensmitteln, Getränken oder sonstigen Haushaltgegenständen des täglichen Bedarf, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz eines Verbrauchers von uns im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten geliefert werden (§ 312 Abs. 2 Nr. 8 BGB) und Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfalldatum schnell überschritten würde (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB).

Ende der Widerrufsbelehrung